

A faint, large-scale background image of a classical statue of Lady Justice. She is depicted from the waist up, wearing a blindfold and holding a scale of justice in her left hand and a sword in her right hand. The statue is rendered in a light, almost ethereal tone against the dark blue background.

VISSZAÉLÉS BEJELENTÉS MUNKATÁRSI TÁJÉKOZTATÓ



Kedves Munkatársunk!

2023 májusában az országgyűlés elfogadta és törvénybe iktatta azt az Európai Unió irányelvet; mely alapján minden Magyarországon működő 50 f feletti gazdasági szervezetnél és közintézménynél; (illetve a pénzügyi törvény hatálya alá tartozó szervezeteknél) legyen lehetősége a munkavállalóknak/partnereknek a tapasztalt szabálytalanságok jelentésére. Vállalatunk megfelelően a törvényi előírásnak megfelelően működésünk részévé teszi ezt a lehetőséget.

Az egyik legfontosabb célunk annak a kultúrának a kialakítása, amely lehetővé teszi mindannyiunk számára, hogy etikus és hosszútávon is nyereségesen működő szervezetben dolgozzunk. Ez magában foglalja a hamarosan bevezetésre kerülő magatartási kódex és egyéb szabályzataink/követelményeink betartását.

A visszaélések kezelése alapvető fontosságú vállalkozásunk biztonsága és fejlődése szempontjából, és minden alkalmazott és külső partner felelőssége. A problémás ügyek nyílt felvetése azonban sokszor nem kerülnek felszínre a munkavállalókban /partnerekben meglévő esetleges megtorlás miatti félelemből.

Ezt támogatja ez az új program, amely különböző módokat kínál a tapasztalt jogsértés bejelentésére, többek között névtelenül is. Az alábbiakban útmutatót nyújtunk Nektek arról, hogyan használja megfelelően ezeket a bejelentési csatornákat.

MIT KELL JELENTENI?

Mi számít visszaélésnek? A törvény vagy a magatartási kódexünk megsértése, például megvesztegetés és korrupció, pénzügyi szankciók megsértésének gyanúja, csalás és lopás, összeférhetetlenség, az, munkahelyi zaklatás, zaklatás, diszkrimináció vagy a személyes adatok védelmének elmulasztása.

Mi NEM számít visszaélésnek? Kérjük, ne használja ezt a csatornát a szokásos ügyfélpanaszokra; vagy egyéb folyamatok fejlesztésére irányuló visszajelzésekre

HOGYAN KELL JELENTENI?

QR kód

Szkennelje be a QR-kódot okostelefonja kamerájával vagy QR-kódolvasóval, hogy hozzáférjen a bejelentési portálunkhoz.

A Bejelentési formot az alábbi linken is elérheti:

https://visszaelesbejelentesrendszer.hu/dat_a_recording/hjKpXD8c6f96ffe8be593706apt_n6w



Segíthet a külsős szolgáltatóknak és jelentősen lerövidítheti a kivizsgálás idejét, ha betartja az alábbi elveket és szükség esetén elküldi a megfelelő anyagokat.

A BEJELENTÉSE SORÁN KÉRJÜK:

1. Kérjük, hogy világosan és tömören írja le a problémát, amit észlel, kerülje az általános kijelentéseket (pl. "ez egy"), szabálytalanság
2. A lehető legtöbb részletet adja meg, hogy megmagyarázza az észlelt szabálytalanságot
3. Ha rendelkezik ilyennel, csatoljon minden releváns, jogszerűen megszerzett dokumentum másolatot, (például e-maileket, telefonos feljegyzéseket, szöveges üzeneteket, tevékenységi naplókat, tárgyalási feljegyzéseket, képeket, leveleket vagy szkenneléseket, amelyek az Ön jelentésével kapcsolatosak.
4. (adott esetben) más lehetséges tanúk neveinek és telefonszámainak listája, akik megerősíthetik az Ön állításait.

KIVIZGÁLÁSI FOLYAMAT

A bejelentési folyamatot a lehető legegyszerűbbé tesszük. A bejelentést legfeljebb 5 munkanapon belül egy külsős független szolgáltató vizsgálja meg a bejelentését. A vizsgálat időtartama az ügy összetettségétől függ. A vizsgálat során bármikor kommunikálhat a kivizsgálóval ugyanazon a csatornán keresztül, amelyen a bejelentést benyújtotta.

MEGVÉDJÜK A SZEMÉLYAZONOSSÁGÁT!

A névtelen bejelentésekhez a Cégek Kultúra Kft. egy független, magyar visszaélés-bejelentő szolgáltató által biztosított platformot használjuk, amely szolgáltató a legmagasabb szintű adatbiztonsági szabványok és a folyamat teljes anonimizálása révén védi az Ön személyazonosságát (az olyan háttéradatokat, mint a felhasználó IP-címe vagy a feltöltött fájlok szerzői jogi adatai nem osztja meg velünk). Így amennyiben erről a bejelentés során nyilatkozik, a vállalat és a munkatársai előtt az ön személyazonossága teljes mértékben ANONIM marad.

A JELENTÉSTÉTEL ALAPELVEI

Mindannyiunknak azon kell dolgoznunk, hogy min ködési elveink megsértése esetén azonnal és következetesen járjunk el. Néha azonban nehéz megállapítani, hogy egyáltalán történt-e jogsértés.

A bejelentéseknél a következőket kell figyelembe vennie:

1. GYŐZD MEG RÓLA, HOGY GYANÚJA MEGALAPOZOTT
2. Bejelentése etikus és ésszerű

Ez lehetővé teszi, hogy a konkrét problémára és annak alternatíváira összpontosítson.

Használja az ítélőképességét és a józan esztét: ha valami etikátlannak vagy ésszerűtlennek tűnik, akkor valószínűleg az is. Ha kétségei vannak, természetesen megbeszélheti az ügyet a felettesével vagy a vezetőjével is, ha úgy érzi, hogy ez a jobb irány.

Amennyiben azt érzi, hogy biztonságosabb külsős – független segítséget kérni akkor bátran tegye meg valamelyik fentebb jelzett csatornán.

Ne feledje: a vállalat tiszta és etikus működése hosszú távon mindannyiunk érdeke!